



Додаток № 4 до Правил набору та участі у проекті

Детальний опис послуг, що надаються в рамках проекту

А. Обов'язкова підтримка.

1. Індивідуальні кар'єрні консультації.

Під час виконання цього завдання учасник зустрінеться з професійним консультантом. Зустрічі відбуватимуться в офісі проекту або в іншому узгодженому місці. В обґрунтованих випадках можлива дистанційна форма зустрічі.

Метою заходу є виявлення потреб у сфері соціально-професійної інтеграції учасників проекту, таких як: потреба у послугах адвоката, сімейних консультаціях, психологічній підтримці, отриманні інформації про польські процедури, формальності, вивченні польської мови, побудові кар'єри (з урахуванням попиту на ринку праці на свою кваліфікацію та навички), отриманні додаткових навичок, кваліфікації або використанні працевлаштування для пошуку роботи.

Результатом зустрічі з консультантом є розроблений або оновлений Індивідуальний план дій (включаючи план реалізації подальшого супроводу в проекті).

Час роботи профконсультанта на одну особу (включаючи розробку індивідуального плану дій): 4 години.

2. Індивідуальні спеціалізовані консультації юридичного, сімейного та/або психологічного характеру.

В рамках цього завдання кожен учасник має у своєму розпорядженні в середньому 6 годин професійної підтримки, метою якої є допомогти змінити свої поточні установки, способи прийняття рішень або підходи до проблем, що призведе до покращення якості життя людини, яка отримує консультації. Темі та інтенсивність консультування будуть адаптовані до індивідуальних потреб. Консультування відбувається у формі індивідуальних консультацій у Пункті обслуговування учасників, а в обґрунтованих ситуаціях - в іншому місці, узгодженому консультантом та учасником, або по телефону. Місце та умови консультування дозволяють забезпечити конфіденційність під час зустрічі. Наскільки це можливо, до процесу підтримки учасниць будуть залучатися переважно жінки. Залежно від ваших потреб, ви можете скористатися однією або кількома формами консультування:

- а) Юридичне консультування - стосується надання інформації про чинні положення сімейного та опікунського права, соціального забезпечення, захисту прав орендарів та інших аспектів соціальної інтеграції. Таким чином, це означає отримання інформації про загальне чинне законодавство Польщі та практику його застосування, зокрема, шляхом надання та обговорення відповідних положень, надання



зразків юридичних листів, складання проекту процесуального листа. Юридичне консультування означає також пошук в інформаційних ресурсах різних можливостей вирішення проблеми, представлення їх Учаснику разом з їхніми наслідками, підтримку Учасника у виборі способу дій, поважаючи його самостійність у прийнятті рішень, а також - у разі необхідності - складання разом з Учасником плану дій. Сюди входить допомога у складанні позовних заяв у таких сферах: сімейне право (розлучення, роздільне проживання, обмеження батьківських прав, призначення опікунів, прийомні сім'ї тощо), кримінальне право (відкриття кримінального провадження та його перебіг), адміністративне право в частині сімейного житлового права.

- b) Консультування громадян - це надання інформації про права та обов'язки учасника в обсязі, що стосується вирішення його/її проблеми, а також допомога у виборі найкращого рішення. Це може стосуватися таких питань: житло, сім'я, соціальні, соціальне забезпечення, зайнятість та безробіття, імміграція, фінанси, інвалідність, громадянин проти установи, позбавлення волі, спадщина, споживачі, міжособистісні стосунки, власність.
- c) Сімейне консультування охоплює проблеми функціонування сім'ї, включаючи проблеми догляду, а також сімейну терапію. До сфери сімейного консультування належать проблеми батьківства, труднощі, з якими стикаються батьки у спілкуванні з дітьми, аномалії стосунків, проблема розлучення батьків, деструктивна поведінка дітей (прогули, втечі, зловживання психоактивними речовинами тощо), проблеми сімейного патронатного виховання. Метою консультанта є скоригувати батьківську поведінку батьків, намагаючись змінити звички, розпорядок дня, методи впливу на дитину, стосунки між членами сім'ї тощо.
- d) Психологічне консультування - здійснення психологічного консультування спрямоване на допомогу учасникам проекту, які мають труднощі з адаптацією та соціально-професійним функціонуванням у поточному місці проживання. Консультування покликане допомогти розвинути ті особистісні якості, які сприяють кращому подоланню стресу та повсякденних труднощів.

В. Додаткова підтримка.

1. Курси польської мови.

Метою заходу є набуття 54 учасниками проекту мовних компетенцій на рівні A1, A2, B1, B2, C1 або C2, підтверджених отриманням мовного сертифікату відповідно до Загальноєвропейських рекомендацій з мовної освіти. Ми передбачаємо організацію 9 мовних курсів у групах від 4 до 8 осіб. Мовний курс включає 60 годин занять (орієнтовно 15 днів занять). Під час занять буде передбачена перерва на каву. Курси будуть



організовані відповідно до потреб учасників, протягом тижня або у вихідні дні, а групи будуть підібрані відповідно до схожого рівня володіння мовою. польська мова. Курс завершується іспитом, який проводить установа, акредитована для проведення іспитів з польської мови, і - після успішного складання іспиту - видачею сертифікату, що підтверджує набуту кваліфікацію.

2. Професійне навчання/курси.

Метою заходу є отримання кваліфікації або набуття компетенцій, підтверджених відповідним документом (наприклад, сертифікатом) щонайменше 72 Учасниками проекту. Навчальні послуги надаватимуться установами, внесеними до Реєстру навчальних закладів, та відповідатимуть діагностованим потребам Учасників проекту. Можлива організація навчальних груп у супроводі перекладача. Учасник проекту може взяти участь в одному або декількох навчальних курсах/курсах загальною вартістю 2 800 злотих. Орієнтовний час проведення тренінгів/курсів для одного учасника проекту становить в середньому 48 годин (8 днів по 6 годин). Тренінги та курси відбуватимуться у навчальних приміщеннях на території реалізації проекту, місце проведення яких буде обрано з урахуванням очікувань учасників. Особи, які беруть участь у тренінгах, мають право на отримання стипендії у розмірі, передбаченому Законом про сприяння зайнятості та установи ринку праці. У разі виявлення необхідності забезпечення догляду за дитиною Учасника на час участі у тренінгу/курсі, Заявник надасть підтримку у забезпеченні такого догляду *на підставі Інструкції з реалізації проектів із залученням коштів Європейського соціального фонду Плюс у рамках регіональних програм на 2021-2027 роки* (див. Додаток № 4)

3. Працевлаштування.

Працевлаштування є обов'язковим для безробітних учасників проекту (передбачалося, що в проекті візьмуть участь 24 таких особи). Для решти осіб працевлаштування не є обов'язковим. Мета заходу - допомогти учаснику проекту знайти підходящу роботу. Підтримка в цьому напрямку включає в себе - активний пошук роботи (зустрічі посередника з учасниками проекту), - інформування учасників проекту про нові пропозиції роботи відповідно до індивідуального плану дій через поштову розсилку, дошку вакансій у Пункті обслуговування учасників проекту, а також телефоном та особисто, - ознайомлення посередника з ключовими даними для ідентифікації професійної ситуації учасників проекту, зібраними в ІПР, - встановлення контактів з роботодавцями, які надають послуги з працевлаштування здійснення контактів з роботодавцями, які пропонують роботу, з урахуванням співпраці з потенційними роботодавцями, внутрішньорегіональної специфіки, в тому числі галузей, визначених як ключові або потенційно ключові для розвитку регіону, дефіцитних професій, - ініціювання проведення співбесіди посередником



з працевлаштування. При підборі пропозицій посередник з працевлаштування керуватиметься інформацією, отриманою про учасника проекту від профконсультанта та асистента з соціально-професійної інтеграції. Передбачається в середньому 2 години зустрічей між посередником з працевлаштування та учасником.

4. Асистент з соціально-професійної інтеграції.

Метою завдання є допомога 96 учасникам проекту в процесі соціально-професійної інтеграції в місцеве середовище. Підтримка буде здійснюватися асистентами соціально-професійної інтеграції, тобто особами з груп мігрантів, які оселилися в Польщі достатньо довго, щоб опанувати польську мову та набути навичок орієнтації в місцевій дійсності. Орієнтовна тривалість підтримки: 5 годин в середньому на одного учасника проекту. Завдання буде реалізовано через підтримку, яка не належить до обов'язкових завдань, а саме

- супровід та підтримка іноземних сімей у вирішенні складних ситуацій,
- роз'яснення польських правил, норм і зобов'язань,
- допомога в пошуку житла, налагодження контактів з орендодавцями,
- посередництво у відносинах з орендодавцями, тлумачення нормативних актів та допомога в організації оплати,
- допомога у вирішенні офіційних формальностей та контактах з установами, включаючи заповнення заяв на отримання дозволів на тимчасове або постійне проживання,
- допомога в заповненні інших офіційних документів,
- надання інформації про те, куди звертатися за допомогою у складних ситуаціях.

5. Перекладач.

Підтримка перекладача буде надана 24 учасникам, які не володіють польською мовою на достатньому рівні, щоб скористатися підтримкою проекту. Це стосується участі у:

- індивідуальні кар'єрні консультації,
- індивідуальні спеціалізовані юридичні, сімейні та/або психологічні консультації
- працевлаштування,
- тренінги/професійні курси.